

Довідка про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за I півріччя 2019 року

На виконання Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 Державним архівом Запорізької області у I півріччі 2019 року було проведено такі заходи.

Було забезпечено здійснення безперешкодного і регулярного прийому громадян директором архіву, заступником директора, який ведеться згідно з наказом Державного архіву Запорізької області від 31.03.2015 № 24, із змінами, внесеними згідно з наказом від 26.11.2018 № 44 «Про затвердження графіку проведення особистого прийому громадян керівництвом Державного архіву Запорізької області», спеціалістами відділу інформації та використання документів, згідно із графіком особистого прийому, затвердженим наказом Державного архіву Запорізької області від 16.10.2015 № 58, із змінами, внесеними згідно з наказом від 26.11.2018 № 45 «Про режим роботи в Державному архіві Запорізької області».

Громадяни, які мешкають за межами обласного центру, приймалися спеціалістами в день приїзду. Прийом громадян пільгових категорій проводився щоденно.

З понеділка по п'ятницю в робочий час спеціалістами відділу інформації та використання документів у робочі дні з 8.00 до 17.00 здійснювалося надання консультацій та роз'яснень громадянам у телефонному режимі.

Протягом I півріччя 2019 року співробітниками архіву постійно надавалися громадянам через електронну пошту консультації та роз'яснення з питань, що їх цікавлять, надавалися рекомендації щодо місця знаходження документів, установ та організацій, до яких можна звернутися для відстоювання своїх прав і законних інтересів.

На особистому прийомі спеціалістами відділу інформації та використання документів Державного архіву Запорізької області було прийнято громадян: 359 (на особистому прийомі) керівництвом на особистому прийомі – 40, на телефонній «гарячій лінії» - 74, усього – 473; виїзних прийомів громадян не було.

Протягом I півріччя 2019 року співробітниками архіву постійно надавалися громадянам через електронну пошту консультації та роз'яснення з питань, що їх цікавлять, надавалися рекомендації щодо місця знаходження документів, установ та організацій, до яких можна звернутися для відстоювання своїх прав і законних інтересів.

З метою інформаційного забезпечення громадян Порядок організації та проведення особистого прийому громадян, графік прийому громадян директором архіву, заступником директора, спеціалістами столу довідок, інформаційні матеріали щодо надання документів на заяви (запити) фізичних та юридичних осіб розміщено на офіційному веб-сайті облдержадміністрації, сайті та на інформаційних стендах Державного архіву Запорізької області.

За I півріччя 2019 р. до Державного архіву Запорізької області надійшло 1966 звернень від громадян України, іноземних громадян та юридичних осіб (з них усних – 399). У I півріччі 2018 р. надійшло 2012 звернень (з них усних - 527).

Кількість виконаних запитів - 1919, з них надано 1137 позитивних відповідей (59 %), 60 (3 %) – надано рекомендацій про місцезнаходження документів (за I півріччя 2018 р. виконано 1967 запитів, з них надано 1297 позитивних відповідей (66 %), 46 (2 %) – надано рекомендацій про місцезнаходження документів).

За тематикою порушених питань вони розподілились таким чином:

- про акти цивільного стану – 869;
- про майнові права – 272;
- тематичні (про перейменування підприємств, установ і організацій, надання статутних документів, встановлення правонаступництва та ін.) – 196;

- про підтвердження стажу роботи – 145;
- про підтвердження пільгового стажу роботи і заробітної плати – 99;
- про заробітну плату – 44;
- про репресії та розкуркулення – 34;
- біографічні – 24;
- про репресії та розкуркулення – 34;
- проживання – 9;
- депутатська діяльність – 7;
- нагородження – 7;
- примусове вивезення до Німеччини - 12 та ін.

На особистому прийомі спеціалістами відділу інформації та використання документів Державного архіву Запорізької області було прийнято громадян: 359 (на особистому прийомі) керівництвом на особистому прийомі – 40, на телефонній «гарячій лінії» - 74, усього – 473; виїзних прийомів громадян не було.

Проводиться постійний контроль за своєчасним і якісним виконанням запитів окремих категорій громадян (зверталися 22 інваліда, 2 постраждалих від Чорнобильської катастрофи, 1 учасник бойових дій, 1 учасник війни, 2 одиноких матері, пенсіонери).

За I півріччя 2019 року до Державного архіву Запорізької області надійшло 5 звернень з публічної інформації.

За I півріччя 2019 року до Державного архіву Запорізької області надійшло 2 звернення громадян на Урядову телефонну «гарячу лінію», направлені для розгляду на нашу адресу Запорізьким обласним контактним центром.

Забезпечена можливість подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет на електронну адресу архіву gromada@archivzp.gov. Електронною поштою надійшло 192 запити від громадян України та іноземних держав.

Діловодство по прийому громадян, що звернулись до держархіву, і виконання запитів соціально-правового характеру велося окремо від іншого діловодства. Реєстрацію запитів громадян проводив завідувач канцелярії. Діє комп'ютерна система обліку звернень громадян. Для обліку громадян та контролю за вирішенням питань, з якими вони звернулись на особистому прийомі до керівників архіву, велися журнали відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян і електронна реєстрація.

На засіданні колегії розглядалося питання: 16 січня 2019 року «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за 2018 рік», були прийняті відповідні рішення.

На засіданні колегії розглядалося питання: 24 квітня 2019 року «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за I квартал 2019 року».

Довідки про підсумки роботи зі зверненнями громадян розміщені на офіційному сайті Державного архіву Запорізької області на сторінках «Звернення громадян», «Інформуємо громадськість».

На нарадах директора з керівниками структурних підрозділів Державного архіву Запорізької області щомісяця, на засіданнях колегії Державного архіву Запорізької області щоквартально розглядаються питання щодо стану організації роботи із зверненнями громадян.

На нарадах директора з керівниками структурних підрозділів Державного архіву Запорізької області 02.01.2019, 08.01.2019, 28.01.2019, 18.02.2019, 25.02.2019, 11.03.2019, 25.03.2019, 08.04.2019, 15.04.2019, 22.04.2019, 20.05.2019, 27.05.2019, 03.06.2019, 18.06.2019 заслуховувалися інформації про стан виконання запитів соціально-правового характеру, щодо порядку опрацювання та розгляду запитів, були надані доручення.

Протягом звітної періоду 2019 року накази з питань звернень громадян не приймалися.

Державним архівом Запорізької області надавалась організаційна, консультативно-методична допомога виконавчим органам сільських, селищних, міських рад у діяльності трудових архівів.

У I кварталі 2019 року проведено комплексну перевірку роботи архівного відділу Веселівської райдержадміністрації з питань здійснення контролю за дотриманням законодавства про Національний архівний фонд та архівні установи, станом архівної справи і діловодства, забезпеченням формування, комплектування, збереженості, обліку та використання документів Національного архівного фонду, їх упорядкування в установах-джерелах формування НАФ архівним відділом Веселівської райдержадміністрації за період з січня 2011 року по березень 2019 року. Питання про результати перевіряння розглянуто на засіданні колегії Державного архіву Запорізької області у березні 2019 року.

У II кварталі 2019 року проведено спільну перевірку з відділом архіву та цивільного захисту населення Оріхівської райдержадміністрації спільної перевірки роботи експертної комісії, стану упорядкування та забезпечення збереженості документів в Оріхівській міській раді. Питання про результати перевіряння розглянуто на засіданні ЕПК Державного архіву Запорізької області у червні 2019 року.

Під час перевірок архівних відділів представниками Державного архіву Запорізької області значна увага приділяється виконанню працівниками цих відділів вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Інформації про стан виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 працівниками архівного відділу включено до довідки за результатами перевірки, які направлялися керівництву райдержадміністрацій, міських рад та сектору контролю апарату облдержадміністрації.

Робота із зверненнями громадян проводиться відповідно до вимог Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 № 630.

Начальник відділу інформації
та використання документів

О. Г. Величко